

1. EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 1.1. Le Condizioni generali riportate nel presente documento regolamentano le forniture di ELMEC S.r.l. (di seguito "Fornitore") con sede in Via dell'Artigianato, 34 Camisano Vicentino (VI) al Cliente.
- 1.2. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni devono essere confermate per iscritto da ELMEC S.r.l.

2. CONCLUSIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Il contratto è concluso: in ipotesi di offerta da parte del Fornitore, all'atto della ricezione dell'accettazione scritta del Cliente; in ipotesi di ordine da parte del Cliente, all'atto della ricezione della conferma scritta del Fornitore. In assenza di accettazione o conferma scritta l'ordine s'intende concluso all'atto del ricevimento della merce da parte del Cliente.
- 2.2. L'accettazione non conforme all'offerta o la conferma d'ordine non conforme all'ordine costituiscono rispettivamente rifiuto dell'offerta o dell'ordine ed equivalgono a nuova proposta che si ritiene accettata all'atto del ricevimento della merce da parte del Cliente.
- 2.3. Le forniture e le prestazioni del Fornitore sono esclusivamente quelle specificate nel contratto, nell'ordine di acquisto emesso dal Cliente o nella conferma scritta emessa dal Fornitore, compresi eventuali allegati.
- 2.4. Eventuali richieste di modifica da parte del Cliente dell'oggetto del contratto non sospendono l'esecuzione dello stesso e divengono di obbligatoria applicazione solo dopo accordo scritto in merito alle variazioni che da tali modifiche derivino al prezzo ed ai termini di consegna.

3. DISEGNI E DOCUMENTAZIONE

- 3.1. Le parti contraenti si riservano ogni diritto su disegni e documentazione e si obbligano a non rendere tali documenti accessibili a terzi ed a non utilizzarli per fini diversi da quelli per i quali sono stati affidati, salva specifica autorizzazione scritta.
- 3.2. Disegni, certificati di materiale, rapporti di controllo ed altra documentazione vengono forniti dal Fornitore se richiesti in fase d'ordine. In caso di richieste successive al ricevimento dell'ordine il Fornitore si riserva la possibilità di non fornire detta documentazione.
- 3.3. Ogni richiesta di certificazione per i regolamenti REACH, ROHS, test report, PPAP-3, FMEA o altri standard previsti dal Cliente deve essere comunicata tassativamente prima dell'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore.

4. REQUISITI TECNICI IN ASSENZA D'INDICAZIONI

- 4.1. In assenza di altre indicazioni del Cliente sull'ordine, sul disegno o su altre specifiche tecniche, verranno applicate tolleranze sulle quote a disegno secondo la norma UNI EN 22768-1 classe Mk edizione corrente.
- 4.2. In assenza di altre indicazioni del Cliente sull'ordine, sul disegno o su altre specifiche tecniche, per la lavorazione di torneria il Fornitore garantisce un livello di pezzi difettosi per milione (PPM) pari a 2500.

5. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 5.1. I termini di pagamento sono improrogabili anche in ipotesi di trasporto o consegna ritardati per cause non imputabili al Fornitore.
- 5.2. In caso di mancato o inesatto pagamento, e comunque il ritardo nel pagamento, il Fornitore avrà il diritto di richiedere l'applicazione degli interessi legali di mora, di modificare le condizioni di pagamento delle eventuali ulteriori forniture, di sospendere l'esecuzione del rapporto di fornitura e di risolvere il rapporto di fornitura, mediante comunicazione scritta al Cliente tramite raccomandata A/R o PEC.
- 5.3. Non saranno accettati sconti, abbuoni ed arrotondamenti di importi se non autorizzati.

6. SPEDIZIONE E CONSEGNA

- 6.1. I termini di consegna sono indicati nella conferma d'ordine inviata dal Fornitore al Cliente.
- 6.2. Le condizioni di resa sono indicate in fase di offerta.
- 6.3. Sulle quantità consegnate è applicata una tolleranza di $\pm 5\%$ rispetto alla quantità ordinata; sull'eventuale differenza tra la quantità consegnata e la quantità riscontrata dal Cliente è applicata una tolleranza di $\pm 1\%$.
- 6.4. Giacenza dei manufatti presso nostra sede da avviso merce pronta: max. 30 giorni solari. Superato questo termine il Fornitore si riserva il diritto di applicare una tariffa pari al 1% del valore della merce per mese di deposito.

7. DENUNCIA DI VIZI E/O DIFFORMITA' E RESI

- 7.1. Il Cliente deve verificare la fornitura entro 8 gg. dalla consegna comunicando immediatamente per iscritto eventuali vizi palesi e/o difformità; per eventuali vizi occulti opera la garanzia di cui alla clausola 8.
- 7.2. In caso di prodotto non conforme la segnalazione del Cliente deve essere accompagnata dall'invio un campione di pezzi difettosi o altra evidenza della difettosità riscontrata (foto, report dimensionali, ecc.).
- 7.3. Non si considerano "non conformi" i lotti contenenti fino al 0,25 % di pezzi difettosi sul totale del lotto.
- 7.4. Eventuali resi o costi di selezione del lotto di fornitura oggetto della segnalazione di Non Conformità devono essere preventivamente concordati tra le parti.

8. GARANZIA

- 8.1. Il termine di garanzia è di mesi 12 e decorre dalla consegna salvo diversa pattuizione.
- 8.2. La garanzia si estingue anticipatamente se il Cliente (o terzi) apporta modifiche, riparazioni e interventi non autorizzati dal Fornitore oppure non adotta tutte le misure idonee ad impedire o attenuare il danno e consentire al Fornitore di eliminarlo.

- 8.3. Il Fornitore si impegna, su richiesta scritta, a riparare o sostituire a sua scelta franco fabbrica nel più breve tempo possibile tutte le parti fornite che siano provatamente difettose secondo legge e contratto.
- 8.4. Sono considerate garantite solo le caratteristiche dei prodotti espressamente indicate in contratto, disegno, specifica tecnica, ordine di acquisto o conferma d'ordine.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 9.1. Oltre a quanto previsto nella clausola 8, il Cliente non può far valere altri diritti e pretese per qualsiasi vizio e/o difformità della fornitura (in particolare per mancata produzione), salvo dolo o colpa grave del Fornitore.

10. INFORMATIVA AI SENSI DEL GDPR (Reg. UE 679/16)

- 10.1. I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per comunicazioni commerciali con lo stesso
- 10.2. Ai sensi dell'articolo 13 della citata legge è comunque in facoltà del Cliente richiedere, in ogni momento, attraverso l'invio di richiesta scritta, anche via Fax, l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione di dati.

11. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 11.1. Il contratto è disciplinato dalla legge italiana
- 11.2. Qualsiasi controversia dovesse derivare dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente contratto, sarà di competenza esclusiva del Foro di Vicenza.