

La Direzione di Elmec S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di *Produzione di articoli torniti da barra con plurimandrino e cnc su specifiche del cliente.*

Lo scopo primario del SGQ è:

- **assicurare la capacità** di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e a leggi e norme applicabili;
- **accrescere la soddisfazione del Cliente** tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del Sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati.

La politica per la Qualità di Elmec S.r.l. è costituita dai seguenti principi:

- **prodotti e servizi di qualità:** tutti i processi aziendali devono essere improntati per sviluppare e mantenere le capacità necessarie a fornire prodotti per vari settori come automotive, idro-sanitario, apparecchiature a pressione fornendo prodotti e servizi a prezzi concorrenziali e in linea con la qualità offerta;
- **certezza dei requisiti del Cliente:** prima di iniziare qualunque attività devono essere definiti con il Cliente tutti i requisiti tecnici e contrattuali;
- **rispetto e condivisione dei requisiti:** i requisiti del prodotto e del servizio devono essere comunicati a tutti i livelli della struttura organizzativa e ciascuno deve impegnarsi a garantire le esigenze e le aspettative del Cliente e quelle definite da Elmec al proprio interno;
- **orientamento al Cliente:** i processi aziendali devono essere progettati ed implementati avendo sempre come primo input i requisiti e le aspettative del Cliente e come fine l'accrescimento della soddisfazione dello stesso – questo approccio deve essere adottato a tutti i livelli;
- **assistenza al Cliente e trasparenza:** l'Organizzazione collabora con il Cliente nella verifica dei requisiti tecnici offrendo assistenza nell'eventuale miglioramento degli stessi, coinvolgendo il Cliente nella soluzione dei problemi e rendendosi disponibile ad audit da parte del Cliente stesso;
- **flessibilità e adattamento alle esigenze del Cliente:** l'Organizzazione della produzione deve essere in grado di venire incontro agli eventuali cambiamenti delle esigenze del Cliente attraverso una gestione flessibile della programmazione del lavoro;
- **risk based thinking:** l'approccio alla gestione dei rischi deve essere applicato tutti i livelli, strategico, gestionale ed operativo, e deve essere parte della cultura aziendale;
- **professionalità e competenza:** l'Organizzazione deve assicurare l'impiego di personale che disponga di adeguate competenze e capacità e garantire tale requisito nel tempo con opportune attività di formazione ed aggiornamento professionale;
- **miglioramento continuo:** l'azienda s'impegna ad un costante miglioramento nel tempo dei processi aziendali con il fine di accrescere la capacità di fornire servizi e prodotti conformi ai requisiti del Cliente e aumentare la soddisfazione dello stesso – i metodi di lavoro, le procedure e le regole sono periodicamente riesaminati a tale scopo;
- **la sicurezza dei lavoratori e il rispetto ambientale sono fondamentali:** l'Organizzazione s'impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale.

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente durante il riesame di Direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali.

La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.

Emesso e controllato da Quality Assurance & Control	Riesaminato e Approvato da Board of Directors
---	---

